

Handelsbetingelser – HundeTamTam

HundeTamTam

Firma Falke Flensted
Nyvej 3, 4621 Gadstrup
Tlf. +45 6133 5049
Mail: mail@hundetamtam.dk
CVR: 7668 0817

Køb hos HundeTamTam

Der er som udgangspunkt ikke indgået en købsaftale med HundeTamTam, før du har modtaget en ordrebekræftelse fra HundeTamTam.

Der tages forbehold for prisfejl mv. som følge af valutaændringer, krig, terror, naturkatastrofer, atomangreb, force majeure, leveringssvigt, afgiftsændringer, udsolgte varer og trykfejl.

Der tages forbehold for udsolgte varer og udskudt leveringstid hos HundeTamTams grossister. Der tages yderligere forbehold for eventuelle fejl ved produktinformationer og billeder, som grundet automatisk opdatering af hjemmesiden kan forekomme.

Dine produkter vil som udgangspunkt blive leveret med det nødvendige tilbehør for at tage varen i brug.

Alle priser vil som udgangspunkt være inkl. 25% moms og oplyst i Danske kroner, medmindre andet står beskrevet. Det vil for alle varer være muligt at få vist prisen i Euro i stedet. Den angivne pris ved bestillingstidspunktet vil som udgangspunkt være gældende, medmindre der er tale om en tryk- eller prisfejl.

HundeTamTam gemmer i henhold til lovgivningen informationer om dig som kunde i 5 år jævnfør bogføringsloven af 15. juni 2006. HundeTamTam kan bruge disse informationer til at give dig bedre service målrettet dine igangværende og afsluttede bestillinger.

Håndtering af personfølsomme data

HundeTamTam indsamler kun personfølsomme oplysninger, som er nødvendige for at kunne håndtere, producere og levere din ordre samt for at kvalitetssikre din oplevelse på hundetamtam.dk. Vi kan benytte os af 3. parts systemer til at indsamle anonymiseret statistik til at forbedre købsoplevelsen på hundetamtam.dk og de eneste, som modtager informationer såsom navn og adresse er vores logistik-partnere og anmeldelses-services.

Har du besøgt vores side vil du også kunne støde på vores annoncer på tværs af dine enheder, hvis du er logget ind med din Google-konto eller på Facebook. Det betyder, at du kan møde et reklamebanner på din tablet eller mobil, hvis du har besøgt vores hjemmeside via din PC. Du kan læse mere om vores håndtering af personfølsomme data i dokumentet *Persondatapolitik*, som du kan hente på vores hjemmeside.

Reklamationsret

Som forbruger har man 2 års reklamationsret i Danmark. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger under alle omstændigheder at reklamationen er berettiget og med fyldestgørende information. Er der yderligere reklamationsret eller garanti, vil det fremgå særskilt af fakturaen.

Du vil som udgangspunkt hos HundeTamTam opleve, at du altid har 1 års fuld garanti. Bemærk at Reklamationsretten kun dækker fejl, som var til stede på købstidspunktet.

Handelsbetingelser – HundeTamTam

Skade på produktet som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklamationsretten. Herunder hører også ændring af tilført strømstyrke til enhver relevant komponent.

HundeTamTam kan ikke gøres ansvarlig for skader og andre indirekte følgeskader, som varer solgt af HundeTamTam måtte have skabt, medmindre det følger direkte af dansk lovgivning.

Anvendelse og indberetning af reklamationsret

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles HundeTamTam inden rimelig tid efter varens modtagelse.

Varen, som du reklamerer over, skal indsendes komplet og i samme emballage eller tilsvarende, som du modtog varen i, medmindre andet er aftalt med HundeTamTam. Varen skal som minimum have vedlagt komplet fejlbeskrivelse, faktura samt kontaklinformationer.

Varer, der ikke indgår under reklamationsretten og/eller modtages uden forsvarlig emballage, vil blive reemballeret, og der vil blive opkrævet et beløb svarende til HundeTamTam's udgifter til nødvendig og forsvarlig emballering. I tilfælde af at varen under fragt er blevet beskadiget grundet uforsvarlig emballage vil HundeTamTam som udgangspunkt kun udbedre den konkrete fejl, hvis fejlen ikke er påvirket af den eventuelle fragtskade.

Hvis du vil sende en vare retur til HundeTamTam, skal du selv betale udgiften til returforsendelse af varen. Vores forsendelsesfragt vil blive fratrukket refusionen.

Refundering af betalt beløb for korrekt tilbageleverede varer vil ske indenfor 5 hverdage på samme betalingsmiddel, som er benyttet ved købet, medmindre andet er aftalt. Se også betingelserne for varens tilstand ved tilbagelevering nedenfor.

14 Dages fuld returret

Jævnfør købeloven har du som kunde altid 14 dages fuld returret. Bemærk at fortrydelsesret er ikke gældende ved erhvervskøb.

Fortrydelsesret gælder ikke for digitale produkter eller produkter, som er fremstillet specifikt til dig. Ved at handle disse varer hos os, frasiger du dig Fortrydelsesret i.h.t. købeloven.

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives på mail@hundetamtam.dk eller ved telefonisk kontakt. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Fortrydelsesretten løber fra den dag, hvor du har modtaget din vare, til den dag den sendes eller leveres retur.

Vi skal venligst bede om at varen sendes retur senest 14 dage efter meddelelse om, at købet fortrydes.

Forsvarlig returnering

Der er følgende betingelser der skal overholdes ved returnering af varen:

1. Ved fortrydelse skal varen være i væsentlig samme stand og mængde, som da du modtog den.
2. Du er selv ansvarlig for at pakke varen forsvarligt ind. Hvis vi konstaterer, at varen har lidt overlast som følge af fejlagtig indpakning, forestår du selv eventuelle værdimæssige nedskrivninger. Hvis fejlen er sket under fragt, er det et anliggende mellem dig som kunde og fragtfirmaet. Vi nægter kun modtagelse af pakken, hvis den har synlige tegn, som indikerer at fragtmænd har forårsaget skaden.
3. Varen skal sendes til vores adresse: Hundetamtam, Nyvej 3, 4621 Gadstrup. Du betaler selv porto for returnering.

Handelsbetingelser – HundeTamTam

Fejlfakturering eller fejl ved forsendelsesoplysning

Hvis kunden oplyser fejlagtige informationer i forbindelse med købet, vil HundeTamTam som udgangspunkt opkræve 200 kroner for refakturering.

Betaling

HundeTamTam tilbyder en række forskellige valgmuligheder, når det kommer til betaling. Her er de foretrukne betalingsmuligheder:

- Betalingskort - herunder Visa/Dankort og MasterCard
- Kontooverførsel
- PayPal
- MobilePay

Bemærk at Berner Shoppen først trækker beløbet, når varen afsendes.

Levering

Ved levering benytter vi den af Kunden angivne leveringsadresse. Leveringstiden vil være indenfor 8 hverdage efter kundens afgivelse af bestilling. Konstaterer vi, at denne leveringstid ikke kan overholdes, vil vi kontakte Kunden og aftale nyt leveringstidspunkt eller eventuelt annullering af ordren.

Som transportør anvender vi GLS. Store pakker og til udlandet bruger vi DSV, der kan benytte undertransportør.

Afbestilling af ordre

Afbestilling af en ordre kan foretages, indtil varen er sendt fra vores lager eller for varer i restordre, indtil varen bliver leveret fra vores leverandør. Varer, der er lavet specielt til en kunde, kan som udgangspunkt ikke afbestilles.

Leveringstidspunkt

Forventet leveringstidspunkt normalt 1 – 5 dage. Hvis du har bestilt mere end én vare, kan din ordre splittes op i flere leveringer og leveringstidspunkter

Leveringsomkostninger

Leveringsomkostninger vil afhænge af varetype, antallet af varer, leveringsadresse m.v. og vil fremgå af din bestilling og på ordrebekræftelsen.

Hvis du har bestilt mere end én vare, kan din ordre splittes op i flere leveringer og leveringstidspunkter. Du vil dog kun blive opkrævet for leveringsomkostninger én gang.

Leveringsmåde

Leveringsmåden fremgår af ordrebekræftelsen. Sælger bærer risikoen for varen, indtil den er overgivet til dig, dvs. indtil varen er i din besiddelse.

Forsinket levering

Handelsbetingelser – HundeTamTam

Hvis leveringen af din vare er forsinket, så får du besked, så snart Sælger bliver opmærksom på forsinkelsen. Du får samtidig besked om, hvornår du kan forvente, at din vare vil blive leveret.

Levering til pakkebokse

Postpakker kan omdirigeres af GLS til et andet opsamlingssted end det valgte, hvis pakkeboksen er fuld eller hvis pakkens størrelse ikke passer i de ledige bokse. I så fald vil du blive informeret herom direkte fra distributøren.

Er du i tvivl?

Såfremt der måtte opstå tvivlsspørgsmål, anbefaler HundeTamTam, at du retter henvendelse til HundeTamTam enten telefonisk eller via e-mail, således vi kan løse eventuelle udfordringer på den bedst tænkelige måde.

Kan vi ikke blive enige om, hvad du har krav på, har du følgende klagemulighed:

Klager over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via Klageportalen for Nævnenes hus: <https://kpo.naevneneshus.dk>.